

ПРОЕКТ

**Минимальные стандарты  
оказания помощи и услуг лицам, пострадавшим от семейного насилия  
территориальными подразделениями Министерства труда, социального  
обеспечения и миграции Кыргызской Республики**

## 1. Общие положения

1. Настоящие минимальные социальные стандарты социальных услуг и помощи в сфере охраны и социальной защиты от семейного насилия (далее - социальные стандарты), предоставляемые пострадавшим от семейного насилия территориальными подразделениями Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики (далее - УТСОМ), в том числе детям, лицам с ограниченными возможностями здоровья и пожилым гражданам разработаны в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, законами Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия», «Об основах социального обслуживания населения в Кыргызской Республике», «О гарантированных государственных минимальных социальных стандартах», «О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья», «О пожилых гражданах в Кыргызской Республике».

2. В настоящих социальных стандартах используются термины, определения, приведенные в Законах, указанных в п.1.

3. Настоящие социальные стандарты устанавливают порядок предоставления социальных услуг и помощи следующим лицам, пострадавшим от семейного насилия (далее - получатели услуг).

1) членам семьи;

2) лицам, приравненным к членам семьи, независимо от факта совместного проживания.

4. Минимальные социальные услуги и помощь предоставляются получателям услуг через систему обязательного минимума организаций и учреждений социального обслуживания и функционирующих на территории негосударственных консультативно-профилактических центров для женщин и детей, пострадавших от семейного насилия (далее – кризисные центры), с которыми имеются соглашения о сотрудничестве или являющимися исполнителями государственного социального заказа.

5. Предоставление социальных услуг и помощи основано на следующих принципах:

1) адресности;

2) добровольности, за исключением детей и лиц, признанных недееспособными;

3) комплексности, полноты и своевременности предоставляемых услуг, недопущения дискриминации при предоставлении услуг, уважения человеческого достоинства, открытости и доступности социальных услуг.

4) приоритетности предоставления социальных услуг детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, лицам с ограниченными возможностями здоровья;

5) профилактической направленности;

6) конфиденциальности;

7) наиболее полного учета особых потребностей и интересов беременных и кормящих женщин, лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей, лиц, признанных недееспособными, престарелых лиц, пострадавших от семейного насилия;

8) стимулирования самопомощи.

6. В УТСОМ обеспечивается неприкосновенность личности и безопасность получателей услуг, а также создается благоприятный морально-психологический климат.

7. Получателям услуг и их законным представителям предоставляется полная информация об объемах и видах социальных услуг.

## **2. Порядок получения информации, выявления случаев семейного насилия, регистрации и информирования лиц, обратившихся за помощью**

8. Выявление лиц, пострадавших от семейного насилия, осуществляется сотрудниками УТСОМ на основе информации, полученной от субъектов охраны и защиты от семейного насилия: исполнительные органы местного самоуправления, территориальные государственные органы, граждане, иные органы и организации.

9. Сообщение/заявление о совершении семейного насилия и/или заявление об оказании социальной помощи получателям услуг, принимаются в УТСОМ при личном обращении или по телефону:

1) от лица, пострадавшего от семейного насилия;

2) от законных представителей ребенка, пострадавшего от семейного насилия;

3) на основании обращения/направления субъекта, осуществляющего охрану и защиту от семейного насилия;

4) на основании обращения/сообщения иных органов, организаций и кризисных центров;

5) по информации, поступившей от экстренных оперативных служб:

- «102» - Служба общественного порядка Министерства внутренних дел Кыргызской Республики;

- «103» - Скорая медицинская помощь Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;

- «111» - Государственное учреждение «Центр «Телефон доверия для детей» Министерства социального обеспечения, труда и миграции Кыргызской Республики;

- «112» - Единая горячая линия»;

- «114» - Служба юридической помощи при Министерстве юстиции Кыргызской Республики;

- «115» - Аппарат Акыйкатчы (Омбудсмена) Кыргызской Республики по информации, полученной из средств массовой информации;

- «117» - Информационно-справочная служба МТСОМ.

10. Сообщение/заявление о семейном насилии и/или получении социальных услуг и помощи, полученные письменно и через телефон, регистрируется в журнале учета обращений граждан по фактам семейного насилия, согласно приложению 1. Сведения о лицах, предоставивших информацию о семейном насилии, считаются конфиденциальными.

11. При выявлении лиц, пострадавших от семейного насилия, и/или получении информации о совершении семейного насилия сотрудник УТСОМ:

1) уведомляет (в течение двадцати четырех часов) территориальный орган внутренних дел о выявлении и/или получении информации о совершении семейного насилия по форме согласно приложению 2;

2) обязан оказать содействие органу внутренних дел в незамедлительном помещении в безопасное место получателя услуг при высоком риске насилия согласно протоколу оценке рисков, составленным органом внутренних дел;

3) мотивирует лицо, обратившееся по телефону, на очное обращение за получением социальных услуг и помощи;

4) предоставляет информацию о других субъектах, предоставляющих охрану и защиту пострадавшим от семейного насилия;

5) предоставляет лицу, пострадавшему от семейного насилия социальные услуги и помощь при условии его согласия на их получение. Не требуется получение согласия на предоставление услуг от детей и лиц, признанных судом недееспособными.

12. Сотрудник УТСОМ при получении информации от органов внутренних дел о совершении семейного насилия в отношении детей, лиц с ограниченными возможностями здоровья или лиц, признанных судом недееспособными, осуществляет выезд на место совершения семейного насилия для получения временного охранного ордера в случае отсутствия их законных представителей.

### **3. Порядок приема заявления на оказание социальных услуг и помощи**

13. Граждане Кыргызской Республики, иностранные граждане, лица без гражданства, пострадавшие от семейного насилия, могут обратиться в УТСОМ с заявлением о получении социальных услуг и помощи по месту проживания.

14. Лицо, пострадавшее от семейного насилия, или его законный представитель предоставляют в УТСОМ следующие документы для получения социальных услуг и помощи (при их наличии):

- документ, удостоверяющий личность;
- временный охранный ордер, решение суда или направление от субъекта охраны и защиты от семейного насилия;
- талон-уведомление о приеме, регистрации заявления либо сообщения о преступлении, выданный органом внутренних дел;

- заполненная форма медицинского документирования случаев насилия установленного образца (форма №003-3/у).
- справка или выписка из медицинской карты.

#### **4. Опрос получателей услуг**

15. Сотрудник УТСОМ после получения заявления об оказании социальных услуг и помощи пострадавшему лицу:

1) проводит первичный опрос пострадавшего лица или его законного представителя. При проведении опроса используются рекомендации, приведенные в приложении 3;

2) выявляет потребности лица, пострадавшего от семейного насилия, в получении социальных услуг и помощи;

16. В случае согласия лица, пострадавшего от семейного насилия на получение социальных услуг и помощи, сотрудник УТСОМ разрабатывает Специальную программу помощи (далее - СПП).

17. При проведении опроса лица, пострадавшего от семейного насилия, сотрудник УТСОМ:

1) не допускает повторную виктимизацию пострадавшего лица, обращается вежливо, с уважением, сочувствием и чуткостью;

2) объясняет, что ответственность за насилие несет лицо, совершившее семейное насилие;

3) информирует пострадавшее лицо о его правах и мерах предоставления охраны и защиты от семейного насилия;

4) проявляет терпение, использует технику активного слушания;

5) не задает вопросы о насилии в присутствии члена семьи, детей или третьих лиц;

6) учитывает особенности опроса детей и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

7) пострадавшим от пренебрежительного отношения членам семьи (дети, пожилые, лица с ограниченными возможностями здоровья, иные иждивенцы) при необходимости незамедлительно оказывает содействие в получении медицинской помощи.

18. В случае семейного насилия в отношении ребенка:

1) выезжает по месту проживания (нахождения) ребенка и семьи, принимает меры для дальнейшей организации социального сопровождения ребенка, пострадавшего от семейного насилия, в соответствии с установленным законодательством порядком выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

2) ведет особый контроль (независимо от материального положения семьи) над детьми из семей трудовых мигрантов;

3) принимает соответствующие меры по устройству детей, проживающих с родственниками и иными лицами без оформления официальной опеки/попечительства;

4) в соответствии с законодательством осуществляют представительство интересов детей при расследовании и в судебных инстанциях.

## **5. Определение потребности получателей услуг в социальных услугах, разработка и исполнение специальной программы помощи**

19. Определение потребности лица, пострадавшего от семейного насилия, осуществляется в форме корректной беседы, при которой выясняются:

- социально-бытовые проблемы и потребности;
- социально правовое проблемы и потребности;
- социально-психологические проблемы и потребности;
- социально-медицинские проблемы и потребности;
- социально-педагогические проблемы и потребности;
- социально-трудовые проблемы и потребности.

20. Опрос лица, пострадавшего от семейного насилия проводится сотрудником УТСОМ на основе Типовой анкеты (приложение 4).

21. На основе выявленных потребностей получателей услуг сотрудник УТСОМ при наличии заявления на получение услуг и помощи (по форме согласно приложению 5) разрабатывает СПП по форме согласно приложению 6 к настоящим социальным стандартам.

22. При реализации СПП сотрудник УТСОМ взаимодействует с органами внутренних дел, образовательными организациями, организациями здравоохранения, местными комитетами по охране и защите от семейного насилия, кризисными центрами и другими субъектами охраны и защиты от семейного насилия путем получения консультаций, письменной информации и организации встреч.

23. Сотрудник УТСОМ координирует работу по выполнению мероприятий СПП и ведет контроль за их выполнением (мониторинг), результаты которого отражаются соответствующем разделе формы СПП.

24. При необходимости с согласия получателя услуг сотрудник УТСОМ с корректирует СПП.

25. Заявление на получение социальных услуг, анкета о выявлении потребностей, СПП и другие документы получателя услуг подшиваются в отдельную папку и хранятся у сотрудника УТСОМ.

## **6. Виды минимальных социальных услуг и помощи**

26. Настоящие минимальные социальные стандарты устанавливают предоставление лицам, пострадавшим от семейного насилия, социальных услуг и помощи следующих видов:

- консультативная помощь;
- социально-бытовые услуги;

- социально-правовые услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- психолого-педагогическая помощь;
- социально-медицинские услуги;
- материальная помощь;
- информационная и просветительская деятельность в сфере охраны и защиты от семейного насилия.

## **7. Консультативная помощь**

27. Лицам, пострадавшим от семейного насилия предоставляются консультации об их правах на охрану и защиту от семейного насилия (согласно приложению 7):

- на получение неотложной правовой, социальной, медицинской, психологической помощи и защиты от семейного насилия от государственных органов, органов местного самоуправления и других субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, в пределах их компетенции;

- на защиту и обеспечение безопасности со стороны субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, в пределах их компетенции;

- на получение временного охранного ордера;

- на конфиденциальность информации личного характера, которая стала известна субъектам, осуществляющим охрану и защиту от семейного насилия при работе с лицом, пострадавшим от семейного насилия;

- на выбор специалиста, оказывающего помощь, при наличии возможности;

- на получении гарантированной государством консультационно-правовой и квалифицированной юридической помощи в соответствии с законодательством о гарантированной государством юридической помощи возможности получения;

- на конфиденциальность информации личного характера, которая стала известна субъектам, осуществляющим охрану и защиту от семейного насилия при работе с лицом, пострадавшим от семейного насилия (право не распространяется на детей и лиц, признанных недееспособными пострадавших от семейного насилия);

- на возможность проведения медицинского осмотра и документирования следов насилия по Форме 003-3у в соответствии с Правилами медицинского документирования насилия, пыток и других

жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания<sup>1</sup>;

- на право обратиться в суд по делам, связанным с семейным насилием и возможными требованиями к лицу, совершившему семейное насилие.

## **8. Социально-бытовые услуги**

28. Социально-бытовые услуги предоставляются через консультативно-профилактические (кризисные) центры, независимо от их формы собственности путем направления получателя услуг. Направление получателя услуг осуществляется посредством предоставления заявителю бланка о направлении по форме согласно приложению 8.

29. Объем и условия предоставления социально-бытовых услуг в консультативно-профилактических центрах предоставляются в соответствии со Стандартами комплекса социальных услуг в консультативно-профилактических/кризисных центрах для женщин, пострадавших от гендерного насилия, введенных и их внутренними положениями.

30. Социально-бытовые услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детям, предоставляются в соответствии с государственными минимальными социальными стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарных организациях и учреждениях социального обслуживания.

## **9. Социально-правовые услуги**

31. Социально-правовые услуги включают:

- оказание помощи в оформлении документов, необходимых для решения первоочередных социальных и других жизненно важных проблем получателей услуг, за исключением оформления документов по приватизации квартир и документов, затрагивающих интересы третьих лиц;

- предоставление консультаций и помощи по восстановлению документов пострадавших и их детей.

32. Для получения социально-правовых услуг получатели услуг могут направляться в службы юридической помощи или в консультативно-профилактические (кризисные) центры, службы, независимо от их формы собственности путем направления получателей посредством предоставления заявителю бланка о направлении по форме согласно приложению 8.

## **10. Социально-психологические услуги**

---

<sup>1</sup> Утверждены Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 13 сентября 2024 года № 562.

33. Социально-психологические услуги предоставляются через Центр «Телефон доверия для детей 111», консультативно-профилактические (кризисные) центры, а также сотрудником УТСОМ.

34. Социально-психологические услуги включают беседу, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку и стимулируют получателей услуг к обращению в организации, оказывающие профессиональную психологическую помощь в пределах их полномочий.

35. Направление получателя услуг для получения психологической помощи осуществляется посредством предоставления заявителю бланка о направлении по форме согласно приложению 8.

## **11. Социально-трудоовые услуги**

36. Социально-трудоовые услуги предоставляются с целями, которые вырабатываются совместно с получателями услуг и отражаются в СПП.

37. Социально-трудоовые услуги представляются в виде содействия трудоустройству (через службу занятости либо Центр трудоустройства граждан за рубежом) и/или подготовке (переподготовке), повышению квалификации по востребованным специальностям (через «Фонд развития навыков»).

## **12. Психолого-педагогическая помощь**

38. Психолого-педагогическая помощь детям, пострадавшим от семейного насилия предоставляется в соответствии с минимальными социальными стандартами оказания помощи детям, пострадавшим от семейного насилия и порядком выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и отражается в плане СПП с семьей и/или Индивидуальном плане по защите ребенка.

39. Социально-педагогические услуги детям с ограниченными возможностями здоровья, пострадавшим от семейного насилия, предоставляются в полустационарных организациях и учреждениях социального обслуживания в соответствии с государственными минимальными стандартами социальных услуг, оказываемых детям.

## **13. Социально-медицинские услуги**

40. Социально-медицинские услуги предоставляются в следующих минимальных объемах и формах: вызов бригады экстренной (скорой) медицинской помощи и информирование близких родственников в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателей услуг.

## **14. Содействие в получении материальной помощи**

41. Сотрудник УТСОМ информирует получателя услуг о возможности обращения за материальной помощью и оказывает ему содействие в подготовке необходимых документов.

42. Сотрудник УТСОМ устанавливает сотрудничество с органами местного самоуправления и негосударственными организациями социального обслуживания в целях оказания материальной помощи в виде денежных средств, продуктов питания, одежды, обуви и других предметов первой необходимости лицам, пострадавшим от семейного насилия и предоставляет информацию о данных организациях получателю услуг.

## **15. Информационная и просветительская деятельность в сфере охраны и защиты от семейного насилия**

43. УТСОМ участвуют в разработке и реализации территориальных планов и программ в сфере профилактики семейного насилия, утверждаемых местными государственными администрациями и органами местного самоуправления по направлениям:

- просвещение населения о законодательстве по охране и защите от семейного насилия, последствиях семейного насилия, правах пострадавших и службах помощи;

- повышение осведомленности граждан, детей, лиц с инвалидностью и пожилых об экстренных оперативных службах;

- другие информационно-просветительские мероприятия.

## **16. Межведомственное взаимодействие**

44. УТСОМ участвуют в межведомственном взаимодействии, порядок которого утверждается Кабинетом Министров Кыргызской Республики.

45. УТСОМ собирает и поддерживает в актуальном состоянии карту/справочник учреждений/организаций, оказывающих услуги лицам, пострадавшим от семейного насилия на территории (согласно приложению 9).

46. Координация перенаправления и межведомственного взаимодействия для выполнения субъектами мероприятий в рамках комплексной помощи, предусмотренных СПП для получателя услуг. По результатам оценки потребностей пострадавшему лицу выдаются направления по форме согласно приложению 8, в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы и организации независимо от форм собственности.

47. Бланк о направлении пострадавшего заполняется в двух экземплярах, один из которых предоставляется пострадавшему, а второй остается и подлежит хранению у сотрудника Территориального органа для осуществления дальнейшего контроля результата и срока оказанной помощи. Бланк о направлении подлежит регистрации субъектом, к которому был перенаправлен пострадавший, в качестве входящей документации в соответствии с требованиями Типовой инструкции по делопроизводству в Кыргызской Республике.

## **17. Отчетность о семейном насилии**

48. УТСОМ ежеквартально, ежегодно предоставляют отчет согласно форме отчетности (приложение 10) в Департамент социальной защиты при Министерстве труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

49. Департамент социальной защиты при Министерстве труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики ежеквартально, ежегодно в срок не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставляет сводный отчет в Министерство.

50. Структурное подразделение МТСОМ ежегодно до 10 февраля предоставляет сводный отчет, в разрезе областей/районов Национальный статистический комитет Кыргызской Республики.

## **18. Знания и компетенции**

51. Специалист территориальных органов социального обеспечения должен обладать следующими знаниями и компетенциями:

1) Знания:

- национальное законодательство, международные документы и стандарты в области охраны и защиты от семейного насилия;
- особенности проблемы семейного насилия, его формы, причины и последствия;
- методы выявления, профилактики и реагирования на случаи семейного насилия.

2) Компетенции:

- нетерпимость к любым формам дискриминации и насилия (по полу, национальности, возрасту, вероисповеданию, семейному статусу, физическим или умственным особенностям, привилегиям, персональным характеристикам и др.);
- безоценочное отношение к индивидуальным различиям людей, толерантность и уважение прав каждого человека;
- навыки консультирования пострадавших и потенциальных жертв семейного насилия.

3) Повышение квалификации:

- обязательное прохождение учебного курса по законодательству о семейном насилии на специализированной онлайн-платформе с получением сертификата;

- систематическое повышение квалификации на основе анализа ситуации с семейным насилием на территории, разбора конкретных/резонансных случаев, анализа эффективности принятых мер и др.

## **19. Контроль качества предоставляемых социальных услуг**

52. Контроль за качеством предоставляемых социальных услуг и помощи, а также СПП осуществляется руководителем Территориального органа в соответствии с утвержденными внутренними правилами и процедурами и подразделяется на:

а) оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг);

б) итоговый контроль (анализ деятельности по результатам отчетного года).

53. Выявленные недостатки по оказанию социальных услуг анализируются комиссией по служебному расследованию с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в нарушении требований настоящих минимальных стандартов).

## **20. Основания для прекращения предоставления социальных услуг**

54. Предоставление социальных услуг прекращается:

1) по письменному заявлению получателя услуг или его законного представителя;

2) при систематическом (более трех раз) нарушении выполнения ИПР;

3) при выполнении ИПР.

## Приложение 1

### ЖУРНАЛ учета обращений граждан по фактам семейного насилия

(наименование органа или организации)

№ п/п	Дата и время обращения	Орган/лицо, передавшее сообщение о семейном насилии	Форма личного обращения (очная/по телефону, анонимно)	ФИО, дата рождения пострадавшего	Адрес фактического проживания	Сведения о законных представителях (родителях, опекунах, попечителях при насилии в отношении детей, ЛОВЗ, лиц с инвалидностью)	Номер Специальной программы помощи	Виды предоставленной помощи	К каким субъектам охраны и защиты от семейного насилия перенаправлен
1	2	3	4	5	6	8		9	10

Примечание: листы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью и подписью руководителя органа или организации.

## Приложение 2

Бланк

### Направление уведомления в орган внутренних дел о выявленном случае семейного насилия

Дата: \_\_\_\_\_

Время: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование территориального органа)

направляет

\_\_\_\_\_  
(ФИО пострадавшего лица)

В \_\_\_\_\_

(наименование субъекта, к которому направляется лицо, пострадавшее от семейного насилия)

для получения следующей помощи:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(краткое описание необходимой помощи)

\_\_\_\_\_  
(ФИО сотрудника территориального органа)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО пострадавшего лица)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

### Приложение 3

#### **Рекомендации по проведению опроса лица, пострадавшего от семейного насилия**

1. Берите на себя инициативу при расспросе о насилии - не ждите, что пострадавшее лицо все расскажет. Это показывает, что вы берете на себя профессиональную ответственность за ситуацию, и поможет построить доверительные отношения.
2. Запрещается задавать пострадавшему лицу вопросы о насилии в присутствии других членов семьи, детей и других членов семьи.
3. Будьте терпеливы с пострадавшими лицами, имейте в виду, что в кризисной ситуации они могут испытывать противоречивые чувства. Не заставляйте пострадавших рассказывать все детали насилия. Если пострадавшее лицо не говорит о насилии, то скажите ей (ему) о том, что навело вас на мысль о том, что она (он) подвергается семейному насилию.
4. Избегайте ненужных перерывов и задавайте вопросы для разъяснений только после того, как он(она) завершит свой рассказ.
5. Избегайте пассивного слушания и отсутствия комментариев. Это может спровоцировать пострадавших на мысль о том, что вы им не верите, что они вами виноваты, а лицо, совершившее насилие поступило правильно. Внимательно прислушивайтесь к переживаниям пострадавших и заверьте их, что их чувства оправданы.
6. Говорите на языке пострадавшего лица. При необходимости пригласите переводчика/сурдопереводчика.

7. Адаптируйте язык и слова до уровня понимания пострадавшего лица, избегайте использования профессиональных терминов.

8. Формулируйте вопросы и фразы в благоприятной и непредвзятой манере, используя сочувствующий тон. Используйте открытые вопросы и избегайте вопросов, начинающихся с «почему», которые, как правило, заставляют оправдываться и подразумевают вину пострадавшего лица.

9. Избегайте вопросов таких вопросов, как «Почему вы остаетесь с ним?», «А у вас было основание, прежде чем произошло насилие?». Вместо этого, уверьте пострадавших, что семейное насилие не их вина и только лицо, совершившее насилие несет за него ответственность.

10. Используйте вспомогательные утверждения, такие как «Я сожалею, что это произошло с вами» или «Вы действительно прошли через многое», которые могут стимулировать пострадавшее лицо раскрыть больше информации;

11. Объясните, что информация останется конфиденциальной и сообщите о любых ограничениях на конфиденциальность.

12. Используйте зрительный контакт, приемлемый с культурной точки зрения, и сосредоточьте все внимание на пострадавшем лице. Избегайте выполнения бумажной работы и разговоров по телефону в процессе общения.

13. Осознавайте язык вашего тела. То, как вы стоите и держите руки и голову, выражение вашего лица и тон голоса – все это передает четкий сигнал пострадавшим о том, как вы воспринимаете ситуацию. Выражайте непредвзятость и поддерживающую позицию и подтвержайте истинность того, что они говорят, не выражайте раздражения, неверия, неприязни или гнева по отношению к пострадавшим.

14. Не судите поведение пострадавших, основываясь на культуре или религии.

**Анкета**

**по выявлению потребностей лица, пострадавшего от семейного насилия в предоставлении социальных услуг и помощи**

**1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

---

(фамилия пострадавшего лица)

---

(адрес фактического проживания)

---

(телефон, электронный адрес)

1.1. Пол (отметьте пол, не задавая вопроса):

- женщина
- мужчина

1.2. Возраст:

- 0-5 лет
- 6-14 лет
- 15-17 лет
- 18-25 лет
- 26-35 лет
- 36-50 лет
- 51-60 лет
- 60 лет и старше

1.3. Дата совершения семейного насилия: \_\_\_\_\_

дд.мм.гггг

1.4. Вид семейного насилия:

- физическое
- психологическое
- экономическое
- пренебрежительное отношение
- преследование

1.5. Лицо, совершившее семейное насилие

- супруг(а)
- родители
- дети

другие члена семьи/приравненные к членам семьи, укажите

---

## 2. СОСТАВ СЕМЬИ

2.1. Количество членов в семье \_\_\_\_\_

2.2. Количество детей в семье \_\_\_\_\_, в том числе: детей с ОВЗ \_\_\_\_\_

2.3. Количество взрослых с инвалидностью \_\_\_\_\_

## 3. ХАРАКТЕРИСТИКА БРАКА И СЕМЬИ

3.1. Брак:

- зарегистрирован в ЗАГС
- не зарегистрирована в ЗАГС
- никогда не состоял в браке
- вдовец(а)

3.2. Семья:

- полная
- неполная
- многодетная
- с детьми, находящимися под опекой, попечительством
- малообеспеченная семья
- малоимущая семья
- трудовые мигранты
- другое (указать) \_\_\_\_\_

3.3. Трудная жизненная ситуация, укажите какая

- асоциальна (алкоголизм, наркомания)
- дети без присмотра
- хронические заболевания в семье
- наличие лиц с инвалидностью
- плохие жилищные условия
- безработные

3.4. Наличие детей:

- 1) Пол  девочка  мальчик возраст, лет  1-7  8-14  15-17
- 2) Пол  девочка  мальчик возраст, лет  1-7  8-14  15-17
- 3) Пол  девочка  мальчик возраст, лет  1-7  8-14  15-17

## 4. ОБРАЗОВАНИЕ И ЗАНЯТОСТЬ

4.1. Образование:

- Ниже среднего
- Общее среднее (9 кл.)
- Полное общее (11 кл.)
- Начальное и среднее профессиональное (ПЛ/ПУ)
- Высшее профессиональное

#### 4.2. Занятость:

- Работает
- Не работает
- Пенсионер
- ЛОВЗ
- Имеет статус безработного(ой)
- В отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет
- Другое, укажите \_\_\_\_\_

### 5. ПОТРЕБНОСТЬ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ И ПОМОЩИ

#### 5.1. Есть ли у вас потребность в материальной помощи?

- Да
- Нет

#### 5.2. Есть ли у вас потребность в консультативной помощи?

- Да, укажите область консультаций \_\_\_\_\_
- Нет

#### 5.3. Есть ли у вас безопасное место, где вы можете пожить некоторое время? Например, родители, родственники, друзья?

- Да, укажите \_\_\_\_\_
- Нет

#### 5.4. Нуждаетесь ли вы во временном безопасном проживании в кризисном центре для женщин?

- Да, укажите \_\_\_\_\_
- Нет

#### 5.5. Есть ли у вас потребность в социально-правовых услугах?

- Да, укажите \_\_\_\_\_
- Нет

#### 5.6. Есть ли у вас потребность в психологических услугах?

- Да, укажите \_\_\_\_\_
- Нет

#### 5.7. Есть ли у вас потребность в медицинских услугах?

- Да, укажите \_\_\_\_\_
- Нет

#### 5.8. Есть ли у ваших детей потребность в психолого-педагогических услугах?

- Да, укажите \_\_\_\_\_
- Нет

#### 5.9. Имеется ли у вас потребность в социально-трудовых услугах?

- трудоустройстве

- прохождении профессиональной подготовки, переподготовки, повышении квалификации
- нет

5.10. Существует ли у членов вашей семьи потребность в трудоустройстве, прохождении профессиональной подготовки, переподготовки, повышении квалификации?

5.10.1. Супруг(а)/партнер(ша)	<input type="checkbox"/> трудоустройстве <input type="checkbox"/> прохождении профессиональной подготовки, переподготовки, повышении квалификации <input type="checkbox"/> нет
5.10.2. Других членов семьи, укажите _____	<input type="checkbox"/> трудоустройстве <input type="checkbox"/> прохождении профессиональной подготовки, переподготовки, повышении квалификации <input type="checkbox"/> нет

5.11. Для дополнительной информации:

---



---



---



---

Форма

Начальнику УТСОМ \_\_\_\_\_

ФИО  
от ФИО

Заявление  
на получение социальных услуг и помощи

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО лица пострадавшего, от семейного насилия. Указать полностью)

Зарегистрирован(а) по адресу \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ паспорт № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Прошу разработать специальную программу помощи по выходу из трудной жизненной ситуации, вызванной совершенным в отношении меня семейным насилием, который будет разработан исходя из моих потребностей.

Со своей стороны выражаю готовность активно участвовать в реализации специальной программы помощи и работ, а в случае отказа от получения социальных услуг и помощи сообщить об этом уполномоченному сотруднику УТСОМ.

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Форма

Специальная программа помощи № \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

ФИО получателя социальных услуг и помощи

№	Проблема получателя услуг	Вид услуги	Цель (ожидаемый результат)	Дата оказания услуги и/или периодичность	Куда направлен(а) для получения услуги	Отметка о предоставлении услуги	Рекомендации
1	2	3	4	5	6	7	9

Специальную программу помощи составил

\_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, подпись сотрудника)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Со специальной программой помощи согласен(а)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись Получателя услуг)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Памятка по оказанию консультационных услуг о правах лица,  
пострадавшего от семейного насилия**

Закон Кыргызской Республики от 27 апреля 2017 года № 63 «Об охране и защите от семейного насилия» предоставляет лицу, пострадавшему от насилия следующие права:

- на получение неотложной правовой, социальной, медицинской, психологической помощи и защиты от семейного насилия от государственных органов, органов местного самоуправления и других субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, в пределах их компетенции;

- на защиту и обеспечение безопасности со стороны субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, в пределах их компетенции;

- на получение временного охранного ордера:

Временный охранный ордер - документ, предоставляющий государственную защиту пострадавшему от семейного насилия и влекущий применение определенных настоящим Законом мер воздействия к лицу, совершившему семейное насилие (п.3 ст.1 Закона).

Временный охранный ордер незамедлительно, в обязательном порядке выдается органом внутренних дел сроком на тридцать дней по месту жительства лица, совершившего семейное насилие.

Временный охранный ордер выдается отдельно в отношении каждого лица, пострадавшего от семейного насилия. Лицо, совершившее семейное насилие, знакомится с условиями временного охранного ордера, последствиями его неисполнения и другими обязанностями под роспись. Закон предусматривает для сотрудника органов внутренних дел ряд возможностей для уведомления лица, совершившего семейное насилие, в случае невозможности личного вручения временного охранного ордера.

Если от семейного насилия пострадал ребенок, то временный охранный ордер выдается его законному представителю либо территориальному подразделению уполномоченного государственного органа по защите детей, либо сотруднику органа внутренних дел по делам детей.

Если пострадало лицо, признанное судом недееспособными, то временный охранный ордер выдается его законному представителю либо территориальному подразделению органа социального развития.

В случае, если пострадало лицо с ограниченными возможностями здоровья, то временный охранный ордер выдается ему лично, а при невозможности самостоятельного получения - территориальному органу социального развития.

Временный охранный ордер предусматривает одновременно следующие условия:

1) запрет на прямые и косвенные контакты с лицом, пострадавшим от семейного насилия, а также с ребенком/детьми лица, совершившего семейное насилие, или ребенком/детьми лица, пострадавшего от семейного насилия;

2) запрет находиться в месте совместного проживания (пребывания) с лицом, пострадавшим от семейного насилия;

3) запрет лично и через третьих лиц разыскивать лицо, пострадавшее от семейного насилия, если оно находится в месте, неизвестном лицу, совершившему семейное насилие, преследовать его;

4) обязанность лица, совершившего семейное насилие, пройти коррекционную программу по изменению насильственного поведения в соответствии с типовой коррекционной программой.

Совершение семейного насилия согласно Кодексу о правонарушениях влечет привлечение к общественным работам на 40 часов либо применение ареста от трех до семи суток, а согласно Уголовному кодексу предусмотрено наказание в виде привлечения к общественным работам от сорока до ста часов либо лишение свободы на срок от двух до пяти лет.

- на конфиденциальность информации личного характера, которая стала известна субъектам, осуществляющим охрану и защиту от семейного насилия при работе с лицом, пострадавшим от семейного насилия;

- на выбор специалиста, оказывающего помощь, при наличии возможности;

- на получении гарантированной государством консультационно-правовой и квалифицированной юридической помощи в соответствии с законодательством о гарантированной государством юридической помощи возможности получения;

- на конфиденциальность информации личного характера, которая стала известна субъектам, осуществляющим охрану и защиту от семейного насилия при работе с лицом, пострадавшим от семейного насилия (право не распространяется на детей и лиц, признанных недееспособными пострадавших от семейного насилия);

- на возможность проведения медицинского осмотра и документирования следов насилия по Форме №003-3/у в соответствии с Правилами медицинского документирования насилия, пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания;

- на право обратиться в суд по делам, связанным с семейным насилием и возможными требованиями к лицу, совершившему семейное насилие.

Бланк

**НАПРАВЛЕНИЕ**

на получение помощи лицу, пострадавшему от семейного насилия  
(заполняются в 2 экземплярах: один передается пострадавшему лицу,  
второй остается у сотрудника территориального органа)

**Дата:** \_\_\_\_\_  
[число, месяц, год]

**Кому:** \_\_\_\_\_  
[Наименование организации, учреждения куда направляется пострадавшее лицо]

**От кого:** \_\_\_\_\_  
[Наименование УТСОМ, ФИО и должность направляющего лица]

**Настоящим направляется** [ФИО пострадавшего], [год рождения], проживающий(ая) по адресу: [указать адрес], [вид семейного насилия], для получения [указать вид помощи: медицинской, психологической, юридической, социальной] в [название учреждения].

**Причина направления:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[краткое описание ситуации, например: наличие зафиксированных фактов насилия, угроза жизни и здоровью, необходимость временного убежища и др.].

**Контактные данные направляющего лица/организации:**

\_\_\_\_\_  
[ФИО, телефон, адрес электронной почты]

**Подпись:** \_\_\_\_\_  
[ФИО, должность, печать (если требуется)]

**Дата:** [число, месяц, год]

## Приложение 9

### Карта поставщиков услуг и помощи лицам, пострадавшим от семейного насилия

Наименование организации/ учреждения	Дни работы	Часы работы	Адрес	Телефон	Виды предоставляемых услуг	Примечание

**Отчет о деятельности УТСОМ в сфере координации и защиты от  
семейного насилия**

Номер квартала \_\_\_\_\_ Год \_\_\_\_\_

---

Наименование территориального поздравления

Раздел 1. Сведения о лицах, пострадавших от семейного насилия,  
получивших социальную помощь